

- 1 [Præambel](#)
- 2 [Definitioner](#)
- 3 [Betalingsbetingelser](#)
- 4 [Priser og gebyrer](#)
- 5 [Oprettelse](#)
- 6 [Kundens ansvar](#)
- 7 [Særlige vilkår for visse produkter og tjenesteydelserne](#)
- 8 [Håndtering af ulovligt eller krænkende indhold](#)
- 9 [ASPros rettigheder](#)
- 10 [ASPros ansvar](#)
- 11 [Overdragelse af rettigheder](#)
- 12 [Opsigelse](#)
- 13 [Auditering](#)
- 14 [Misligholdelse](#)
- 15 [Erstatning](#)
- 16 [Behandling af persondata](#)
- 17 [Fortrolighed](#)
- 18 [Force majeure](#)
- 19 [Værneting](#)
- 20 [Klage](#)

## Præambel

1.1 Nærværende forretningsbetingelser har til formål at beskrive betingelserne for samhandlen mellem kunden og ASPro.

1.2 Forretningsbetingelserne gælder for alle typer aftaler mellem Parterne, såfremt kunden har accepteret Forretningsbetingelserne. Forretningsbetingelserne betragtes som accepteret ved benyttelse af det af ASPro leverede produkt.

1.3 Salg af ASPros ydelser, services og produkter er primært rettet mod erhvervsdrivende.

1.4 ASPro forbeholder sig retten til løbende at foretage ændringer i Forretningsbetingelserne uden forudgående varsel, dog under den forudsætning, at de opdaterede og gældende Forretningsbetingelser altid er tilgængelige på ASPro hjemmeside. Hvis en ændring anses for at være væsentlig, vil forbrugere blive orienteret om ændringen med 30 dages varsel.

1.5 ASPro forretningsbetingelser inkluderer også ASPros underleverandørers forretningsbetingelser, såfremt kunde via ASPro er tilkoblet en eller flere af ASPros underleverandørers services, hostingaftaler m.v.

1.6 Anvendte underdatabehandlere  
(Inklusive ydelser fra deres datterselskaber)

ScanNet  
Danmark

IdeFA  
Danmark

Amazon Web Services (Inklusive ydelser fra datterselskaber)  
Seattle, Washington, USA

Microsoft Corporation (Inklusive ydelser fra datterselskaber)  
Redmond, Washington, USA

Google (Inklusive ydelser fra datterselskaber)  
Mountain View, Californien, USA

1.7 ASPro er berettiget til at erstatte de af ASPro anvendte underdatabehandlere, hvis ASPro måtte finde det nødvendigt. ASPro er forpligtet til at opdatere pkt. 1.6 ved ændringer.

## Definitioner

- 2.1 "Forretningsbetingelser" er defineret som nærværende forretningsbetingelser.
- 2.2 ASPro CVR-nummer 21641642.
- 2.3 "Løsning" definerer de ydelser, services og produkter, som ASPro leverer til kunden.
- 2.4 "Parterne" benyttes som fællesbetegnelse for kunden og ASPro.

## Betalingsbetingelser

### 3.1 Generelt

3.1.1 Vederlaget for kundens Løsning betales netto inden 8 dage, medmindre andet er specificeret.

### 3.2 Rykkerskrivelser

3.2.1 Såfremt kunden overskrider ASPros betalingsfrist, er ASPro berettiget til at sende 1. rykker 10 dage efter betalingsfristen og 2. rykker 20 dage efter betalingsfristen. Hvis betalingen stadig ikke er ASPro i hænde efter 30 dage fra betalingsfristen, er ASPro berettiget til at suspendere kundens produkter, samtidig med at kravet videresendes til inkassoinddrivelse. Ved alle betalingsforsinkelser er ASPro berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af faktura og rykkerskrivelser. Kunden får ikke refusion for perioder med suspending, hvis disse skyldes kundens manglende betaling.

### 3.3 Forbrug

3.3.1 Såfremt en Løsning har en tilknyttet trafikpakke skal trafikforbrug ske i overensstemmelse med denne. Et evt. væsentligt overforbrug af trafik vil blive efterfaktureret til ASPros gældende priser.

## Priser og gebyrer

- 4.1 Alle ASPros priser er oplyst i danske kroner og ekskl. moms.
- 4.2 ASPro tager forbehold for tastefejl, prisændringer, udgåede varer samt leverancesvigt fra underleverandører.
- 4.3 ASPro kan regulere alle priser og gebyrer med minimum en måneds varsel. Kunden er forpligtet til at betale den regulerede pris, men kan dog vælge at opsige aftalen skriftligt i

henhold til de gældende opsigelsesvarsler. En varslet prisændring vil træde i kraft fra den næstkommende abonnementsperiode.

4.4 Såfremt forhold uden for ASPros kontrol indtræffer, herunder lovmæssige eller retslige forhold, samt prisstigninger fra ASPros underleverandører, er ASPro berettiget til at foretage prisforhøjelser uden varsel. Ved stigende energi-udgifter, forbeholder ASPro sig ret til at pålægge en tilsvarende energiafgift til dækning af de øgede energjudgifter. En sådan afgift skal varsles, med minimum en måneds varsel, over for Kunden.

## Oprettelse

### 5.1 Oprettelsesprocessen

5.1.1 ASPros produkter leveres specialtilpasset til kunden. Kunden accepterer, at ASPro påbegynder oprettelsesprocessen straks efter bestillingen er modtaget. Den almindelige fortrydelsesret i Forbrugeraftalelovens §18, stk. 1 stopper ved registrering af ydelsen i medfør af samme lovs §18, stk. 2, nr. 3.

5.1.2 Betaling for fejlbestilte Løsninger vil ikke blive tilbagebetalt.

### 5.2 Aftaleforhold

5.2.1 Kunden vil få tilsendt en bindende ordrebekræftelse, når ASPro har accepteret bestillingen.

5.2.2 For at etablere en aftale hos ASPro, forudsættes det, at kunden er myndig, besidder en gyldig accept fra en myndig værgemagt eller er et registreret selskab. Såfremt dette ikke er tilfældet, kan en aftale ikke etableres.

## Kundens ansvar

### 6.1 Generelt

6.1.1 Kunden er forpligtet til at overholde god skik og orden ved anvendelsen af ASPros netværk og servere. God skik og orden betyder bredt fortolket, at kunden ikke må benytte ASPros ydelser til at bryde dansk lovgivning eller på nogen måde genere andre virksomheder eller privatpersoner. Hvis kunden er usikker på om en handling på Løsningen er tilladt, er det kundens ansvar at kontakte ASPro og efterspørge anvisning herom.

### 6.2 Stamdata og tilladelser

6.2.1 Kunden er forpligtiget til selv at holde sine stamdata opdateret over for ASPro, så adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er gyldige.

6.2.2 Kunden er indforstået med at skulle overholde alle gældende love og regler i forbindelse med kundens forretning. Kunden er ligeledes indforstået med, at ASPro ikke udøver nogen

kontrol af indholdet af den information som kunden udsender fra Løsningen, og at det udelukkende er kundens ansvar at sikre, at det data, som kunden sender og modtager, overholder alle gældende love og regler.

6.2.3 Kunden er forpligtet til at tilvejebringe alle nødvendige og behørigt tilladelser og godkendelser fra enhver relevant tredjepart og offentlig myndighed, som er gældende for installation, brug og ejerskab af Løsningen, der stilles til rådighed af ASPro.

## Særlige vilkår for visse produkter og tjenesteydelser

### 7.1 Webhoteller

7.1.1 Hensigten med ASPros Løsninger er ikke at fungere som en ekstern harddisk til lagring af data som zip, mp3, avi, iso og lign. Det er således ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning/streaming uden forudgående aftale med ASPro.

7.1.2 ASPro tilbyder som hovedregel fri trafik for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra ASPros servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan f.eks. være overtrædelse af regler om websidens indhold eller et uforholdsmæssigt stort trafikforbrug.

7.1.3 Der foretages backup af indhold en gang i døgnet, via underleverandørens service, der er dog tidsbegrænsning på opbevaring af backups.

### 7.2 Software

7.2.1 Kunden må ikke fjerne, ændre eller tilsløre immaterielle beskrivelser, der er vist på softwareprodukter eller vises under benyttelsen af softwareprodukterne.

7.2.2 Kunden må som udgangspunkt ikke ”decompile”, ”reverse engineere”, eller demontere softwaren, medmindre en sådan aktivitet udtrykkeligt er aftalt med ASPro.

7.2.3 Såfremt en underleverandør forhøjer deres licenspriser, forbeholder ASPro sig retten til at forhøje priserne tilsvarende over for kunden. Såfremt licensreglerne for software ændres og dette påvirker kundens licenser, er ASPro berettiget til at implementere disse ændringer uden varsel på Løsningen. En sådan ændring skal kunden informeres om umiddelbart herefter.

7.2.4 Ved ophør af aftalen, er kunden forpligtet til at afinstallere alt licenspligtigt software, der er blevet leveret af ASPro.

### 7.3 Mailplatforme

7.3.1 Det er ikke tilladt at benytte en mailplatform til distribuering af nyhedsbreve, som SMTP server for websites eller til afsendelse af andre former for automatisk genererede e-mails. En overtrædelse heraf kan resultere i lukning eller suspendering af kundens mailkonto.

**7.4 Søgeoptimering og relaterede produkter**

7.4.1 Formålet med søgeoptimering fra ASPro er at lave velfungerende og lovlig søgeoptimering for derigennem at have mulighed for at blive fundet på søgemaskinerne.

7.4.2 ASPro er ikke ansvarlig for kunders placeringer i div. søgemaskiner ved brug af ASPros søgeoptimering. Søgmaskinerne har div. regler, algoritmer hvormed de finder de mest relevante sider efter en søgning. Disse regler ændres fra tid til anden og det kan have omfattende konsekvenser for placeringer i søgemaskinerne. ASPro bestræber sig på at holde sig opdateret mht. søgemaskineoptimering, i takt med disse ændringer. Der gives ingen garanti ved brug af søgemaskineoptimering/online marketing fra ASPro.

7.4.3 Ved leje af et søgeoptimeringsprodukt hos ASPro, kan der i nogle tilfælde genereres søgeoptimerede sider, der indholdsmæssigt supplerer de oprindelige hjemmesider. Da der er tale om sider, der er genereret af et ASPro CMS system med beskyttet kildekode, forbliver ejerskabet af disse sider hos ASPro. Disse er lagret hos ASPro i den periode, hvor abonnementet opretholdes. Ved opsigelse eller lukning af et sådanne abonnement, slettes disse sider fra ASPros systemer og det vil ikke være muligt at reetablere indholdet senere. Det er derfor vigtigt, at kunder selv sørger for at kopiere evt. tekst m.m. inden disse sider slettes.

7.4.4 Det er kundens eget ansvar, at lovligheden af det lagrede materiale i søgeoptimeringssiderne m.m., følger den danske lovgivning, samt overholder skrevne regler omkring internettet.

7.4.5 Det er kundens eget ansvar, at brugen og indholdet af søgeoptimeringsprodukter fra ASPro, overholder søgemaskinernes skrevne regler. ASPro er ikke ansvarlig for evt. "blacklisting" af en kundes hjemmeside eller søgeoptimeringssider.

**7.5 Design og programmering**

7.5.1 Alle webdesign og programmeringsopgaver udføres i overensstemmelse med god programmeringsskik. ASPro kan dog aldrig drages til ansvar overfor kundens eventuelle direkte eller indirekte tab som følge af det leverede. Samtlige leverede opgaver er med tidsubegrænset brugsret, men må dog ikke uden ASPros accept kopieres til hverken tredje part eller til eget brug

## Håndtering af ulovligt eller krænkende indhold

**8.1 ASPros reaktionsmuligheder**

8.1.1 Som hostingudbyder stiller ASPro en Løsning til rådighed, som muliggør, at kunden kan opbevare og formidle sine data. Kunden har som udgangspunkt fri dispositionsret over egne data og selve Løsningen, og kunden har det fulde ansvar for, at der ikke findes indhold på Løsningen, der er lovstridigt eller krænker en tredjeparts rettigheder.

8.1.2 Såfremt en kunde opbevarer, offentliggør eller linker til tekster, billeder, filmklip, lydfiler eller enhver form for informationer, som ASPro med rimelig grad af sandsynlighed kan vurdere er ulovligt eller strider mod en tredjeparts rettigheder, forbeholder ASPro sig retten til – uden varsel - at suspendere kundens løsning, uden at blive erstatningsansvarlig for eventuelle tab, som kunden måtte lide som følge af suspenderingen.

8.1.3 Ovenstående gør sig ligeledes gældende, hvis ASPro vurderer, at indholdet på en kundes Løsning har krænkende karakter eller kan virke stødende.

## **8.2 Henvendelse fra tredjemand**

8.2.1 Såfremt ASPro modtager en henvendelse fra en tredjepart, som angiver, at der findes lovstridigt indhold på en kundes Løsning, vil ASPro informere den pågældende kunde om henvendelsen.

8.2.2 For at sikre sig ansvarsfrihed er ASPro forpligtet til at vurdere, om det anfægtede indhold er lovstridigt eller krænker en tredjeparts rettigheder (E-handelslovens § 16). Ved vurderingen vil ASPro så vidt muligt udbede sig og inddrage relevant juridisk dokumentation, som f.eks. en kendelse, domstolsafgørelse eller bevis for ejerskab af rettigheder.

8.2.3 Hvis ASPro i sådan sammenhæng og med rimelig grad af sandsynlighed kan konstatere, at en kundes Løsning indeholder materiale, der er lovstridigt eller krænker dokumenterede rettigheder, er ASPro berettiget til - uden varsel - at suspendere den pågældende kundens Løsning uden at blive erstatningsansvarlig for eventuelle tab, som kunden måtte lide som følge af suspenderingen.

## **ASPros rettigheder**

9.1 ASPro har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at ændre produkter fra sine pris-og produktlister.

9.2 ASPro er berettiget til at vurdere, hvorvidt kunden benytter ASPros produkter efter hensigten. Såfremt kunden overbelaster sin Løsning i en sådan grad, at det påvirker ASPros platform uhensigtsmæssigt, kan ASPro til enhver tid midlertidigt lukke for adgangen til den pågældende Løsning uden varsel. ASPro bestræber sig altid på at kontakte kunden, med henblik på at justere kundens forbrug eller tilbyde kunden en alternativ Løsning. Såfremt kunden ikke ønsker at justere forbruget eller acceptere en alternativ Løsning, er ASPro berettiget til at opsig kundens Løsning med en måneds varsel fra d. 1. i en måned. I tilfælde hvor kunden har forudbetalt for en periode, der afbrydes af ASPros opsigelse grundet ovenstående omstændigheder, er kunden berettiget til at få det forudbetalte beløb refunderet, for den del af den forudbetalte periode, hvor produktet er opsagt.

9.3 Hvis en Løsning benyttes til spam, phishing el.lign. forbeholder ASPro sig retten til midlertidigt at lukke for adgang til produktet uden varsel, indtil problemet er udbedret. Dette er også gældende selvom ejeren af produktet ikke er bekendt med nævnte misbrug eller er direkte ansvarlig for det.

9.4 ASPro vil løbende vurdere funktionen af scripts/programmer/data på Løsningerne, som eventuelt kan belaste servere eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan ASPro til enhver tid midlertidigt lukke for adgangen til den pågældende løsning. Dette vil, såfremt det er muligt, almindeligvis foregå i samråd med kunden.

9.5 I tilfælde hvor ASPro vurderer, at komponenterne i kundens Løsning er forældede og kan udgøre en sikkerhedsrisiko, kan ASPro til enhver tid lukke for adgangen til den pågældende Løsning. Dette vil dog normalt foregå i samråd med kunden.

9.6 ASPro forbeholder sig ret til at opsige en kundes igangværende Løsning med 30 dages skriftligt varsel. I tilfælde hvor kunden har forudbetalt for en periode, der afbrydes som følge af ASPros opsigelse, er kunden berettiget til at få det forudbetalte beløb refunderet, for den del af den forudbetalte periode, hvor produktet er opsagt.

9.7 I tilfælde af ændringer i lovgivningen eller de i medfør af denne udstedte regler og tilladelser, samt ved pålæg om ændringer fra en myndighed kan ASPro uden varsel ændre kundens rettigheder og pligter ifølge betingelserne, uden at kunden herved har krav på nogen form for kompensation.

## ASPros ansvar

10.1 ASPro kan ikke holdes ansvarlig for at kontrollere validiteten af evt. genskabte data. ASPro er ikke erstatningsansvarlig for tab, såfremt kundens data ikke kan genskabes fra backup grundet manglende validitet af disse.

10.2 ASPro er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til/fra kunden fra Løsningen eller som følge af kundens tab af personlige data eller software. ASPro kan ligeledes heller ikke holdes erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

10.3 ASPro kan ikke holdes erstatningsansvarlig for nogen form for indirekte tab eller følgeskader over for den anden Part eller tredjemand, herunder dennes koncernselskaber, forhandlere, kunder eller andre interessenter, uanset om tabet skyldes systemnedbrud, uvedkommendes adgang, manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos ASPro.

10.4 ASPro tilstræber, at systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet året rundt. ASPro er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt.

## Overdragelse af rettigheder

11.1 Parterne er gensidigt berettiget til at overdrage alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen, herunder brugsretten til de leverede ydelser, helt eller delvist til koncernforbundne selskaber. Overdragelsen må ikke stille nogen Parter økonomisk eller forretningsmæssigt dårligere end de var forud for overdragelsen.

11.2 ASPro kan ikke uden kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Abonnementsaftalen til tredjemand. Kunden kan ikke nægte at afgive samtykke uden en saglig grund.

## Opsigelse

### **12.1 Abonnementsaftaler**

12.1.1 Abonnementer forud faktureres for et år følgende kalenderåret og kan til enhver tid opsiges skriftligt med en måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode.

12.1.2 Abonnementet løber fra aftalens tegningen og min. 2 år (2 faktureringsperioder) og forlænges derefter automatisk til en ny 2-årige abonnementsperiode.

12.1.3 Ønsker ASPro at opsiges et abonnement, kan dette ske med 30 dages skriftligt varsel.

### **12.2 Generelt**

12.2.1 ASPro refunderer ikke betalinger, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sit produkt midt i en periode.

12.2.2 Alle opsigelser skal ske skriftligt.

12.2.3 En opsigelse er først gyldig, når ASPro skriftligt har bekræftet opsigelsen.

## Auditering

13.1 I tilfælde af at en underleverandør gennemfører et audit, kræver ASPro administrativ adgang til kundens systemer. En sådan adgang skal kunne tildeles inden for 24 timer. Kunden

skal kun tillade ASPro denne administrative adgang, såfremt ASPro kan fremvise dokumentation på indkaldelse til det pågældende audit.

13.2 Såfremt en kunde har brudt med licensregler fastlagt af ASPro eller en af ASPros underleverandører og dette resulterer i, at kunden ifalder et erstatningsansvar, vil kunden blive faktureret efter gældende licensbetingelser. Såfremt kunden ikke overholder gældende licensregler, og ASPro som følge heraf pålægges at betale et underlicensing fee til en underleverandør, vil det pågældende beløb blive viderefaktureret til kunden. Ligeledes vil tid forbrugt i forbindelse med det pågældende audit også blive viderefaktureret til kunden.

## Misligholdelse

14.1 Parterne har ret til at ophæve aftalen ved den modstående Parts væsentlige misligholdelse af aftalen. Kunden kan ligeledes ophæve aftalen, såfremt den leverede Løsning lider af mangler, og disse mangler ikke inden for rimelig tid er afhjulpet af ASPro.

14.2 Ved en af Parternes misligholdelse, skal den misligholdende Part ved skriftligt påkrav have 30 dage til at ophøre med at misligholde. Dette er dog ikke gældende ved betalingsforpligtelser eller forhold af en sådan karakter, at de ikke kan oprettes eller ophøre.

14.3 Såfremt aftalen ophæves som følge af ASPros misligholdelse, er kunden berettiget til at få udleveret alt data tilhørende kunden som ASPro er i besiddelse af.

14.4 ASPro kan skriftligt hæve aftalen over for kunden, såfremt kunden har undladt at betale en fremsendt faktura, og ikke efter afsendelsen af rykkeren har indbetalt det skyldige beløb inklusiv renter og gebyrer.

14.5 Hvis ASPro lukker en ASPro-forhandlers konto, fordi forhandleren har misligholdt aftalen, så forbeholder ASPro sig retten til at udlevere data fra enhver løsning til den retmæssige ejer af domænet.

## Erstatning

15.1 Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er begrænset til løsningsvederlaget.

15.2 ASPro er ikke ansvarlig for følgende former for tab:

- Driftstab eller indirekte tab.
- Kundens lønudgifter til eget personale og eksterne omkostninger til inddatering af tabte data og retablering af systemer.

- Kundens udgifter til ekstern konsulentassistance og rådgiverassistance.
- Kundens tab af fortjeneste og/eller goodwill.

## Behandling af persondata

16.1 Som led i ASPros levering af Løsningen, foretager ASPro behandling af eventuelle persondata, som kunden overlader til ASPro. Instruks om behandling af persondata, samt de gældende betingelser for behandlingen, er fastlagt i den databehandleraftale, der er tilgængelig på ASPros hjemmeside. Denne databehandleraftale finder anvendelse, medmindre andet aftales nærmere mellem Parterne.

16.2 ASPro er forpligtet til at træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at kundens oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab.

## Fortrolighed

17.1 Parterne forpligter sig til at behandle al information omhandlende hinandens forhold, fortroligt. Derudover forpligter Parterne sig til ikke at videregive sådan fortrolig information til tredjemand uden forudgående skriftlig tilladelse hertil fra den modstående Part og kun at anvende fortrolig information til det formål, der er beskrevet i aftalen.

17.2 Som fortrolig information anses enhver information om parternes virksomhed, herunder Parternes samarbejdspartnere, eller forretningsforhold, som Parterne har opnået kendskab til igennem deres samhandel, med undtagelse af oplysninger der er offentliggjort af Parterne.

17.3 Parterne er berettiget til at videregive oplysninger til myndighederne om den modstående Part, til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser. Den modstående Part er forpligtet til at udlevere de fortrolige oplysninger i et så begrænset omfang som muligt, dog uden på nogen måde at omgå myndighedernes krav

17.4 Fortrolige informationer, som er overgivet til kunden forud for tidspunktet for tiltrædelse af disse forretningsbetingelser, er omfattet af fortrolighedsforpligtelsen, som ligeledes vil gælde efter ophør af Parternes indbyrdes aftaleforhold.

## Force majeure

18.1 Ingen af Parterne skal i henhold til aftalen anses for ansvarlig overfor den modstående Part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor Partens kontrol, og som Parten ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

18.2 Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for ASPro udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

18.3 Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftligt meddelelse herom til den anden Part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure situationen er indtrådt.

18.4 Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere aftalen, såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides med 60 arbejdsdage som følge af force majeure. En sådan annullering pålægger begge Parter at tilbagelevere hvad de har modtaget fra den anden Part snarest muligt, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne.

18.5 Tilfælde af force majeure kan være lynnedslag, oversvømmelser, naturkatastrofer, manglende eller forsinket myndighedsgodkendelse, regeringsindgreb, krigshandling, ildebrand, væbnet konflikt, terrorisme, oprør, arbejdsnedlæggelse, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt ASPros egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

## Værneting

19.1 Nærværende Forretningsbetingelser skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

19.2 Parterne forpligter sig til gennem forhandling at forsøge at finde en mindelig løsning på konflikter og bestræbe sig på at gøre det på en sådan måde, at Parternes anden produktion og andre ydelser ikke berøres heraf.

19.3 I mangel af mindelig løsning efter forhandling, skal sagen afgøres endeligt og bindende ved voldgift efter reglerne for Det Danske Voldgiftsinstitut eller ved en dansk retsinstans efter ASPros valg.

## Klage

20.1 Hvis kunden ønsker at indgive en klage til ASPro, kan dette ske ved at sende en mail til [klage@aspro.dk](mailto:klage@aspro.dk)